Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Die Quelle „Phoca Download“ erscheint nicht im Builder

- Leeren Sie den YOOtheme-Zwischenspeicher: *YOOtheme → Settings → Advanced → Clear Cache*, danach den Builder neu laden.
- Prüfen Sie unter *System → Plugins*, ob *System - Phoca Download Source* aktiviert ist.
- Prüfen Sie, ob die Komponente Phoca Download installiert **und aktiviert** ist — ohne sie bleibt das Plugin bewusst inaktiv.
- Leeren Sie zusätzlich den Joomla-Cache (*System → Cache leeren*) und den Browser-Cache (Strg+F5).

Es werden keine Dokumente angezeigt

- Dokumente müssen in Phoca Download **veröffentlicht** und **freigegeben** (approved) sein — beides wird geprüft.
- Im Modus „Automatisch“: Stimmen die gewählten Kategorien? Liegt das Dokument in einer Unterkategorie, muss *Unterkategorien einbeziehen* aktiv sein.
- Im Modus „Manuell“: Ist mindestens ein Dokument ausgewählt?
- Das Plugin folgt den Sichtbarkeitsregeln von Phoca Download: Dokumente mit eingeschränkter **Zugriffsebene** sehen nur berechtigte Besucher, und ein gesetzter **Veröffentlichungszeitraum** wird beachtet. Das gilt auch für die Kategorie: Ist sie eingeschränkt, einzelnen Benutzern vorbehalten oder nicht veröffentlicht, erscheinen ihre Dokumente nicht, selbst wenn sie öffentlich sind. Prüfen Sie Dokument und Kategorie.

Bilder werden nicht angezeigt

- Phoca-Download-Bilder liegen unter `images/phocadownload/` — prüfen Sie, ob die Datei dort existiert (im Zweifel im Dokument in Phoca Download neu zuweisen).
- Für Dateityp-Icons muss die Phoca-Download-Komponente ihre Medien mitinstalliert haben (`media/com_phocadownload/images/mime/`).

Die Dateigröße ist 0 oder falsch

Das Plugin liest die Größe direkt aus der Datei im Phoca-Download-Ordner; nur wenn die Datei dort nicht lesbar ist, greift der in der Datenbank gespeicherte Wert. Prüfen Sie, ob die Datei im konfigurierten Download-Ordner liegt und der Dateiname im Dokument stimmt.

Eigene Felder (Custom Fields) fehlen im Builder

- Die Felder müssen für Phoca-Download-Dokumente angelegt und veröffentlicht sein.
- Nach neu angelegten Feldern den YOOtheme-Zwischenspeicher leeren.

Das Update schlägt fehl („403“, „Invalid Domain“, „URL rejected“)

- Prüfen Sie den Download-Schlüssel unter *System → Aktualisieren → Update-Quellen* — ohne führende oder abschließende Leerzeichen.
- Der Schlüssel ist an Ihre Website-Domain gebunden; für eine neue Domain erzeugen Sie in Ihrem Kundenkonto einen weiteren Schlüssel.

Verändert das Plugin meine Downloads?

Nein. Das Plugin liest ausschließlich Daten aus Phoca Download. Verwaltung, Rechte, Zugriffszählung und Auslieferung der Dateien bleiben vollständig bei der Komponente.

Gilt für Version 1.7.5.

English version

Revision #9
Created 2026-07-30 20:51:32 UTC by Norbert Graup
Updated 2026-11-04 16:51:40 UTC by Norbert Graup