

Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Einstufung

Eine Datei wird als „ohne Referenz“ angezeigt, obwohl sie verwendet wird.

Warum?

Weil keiner der aktivierten Suchbereiche einen Verweis gefunden hat. Öffnen Sie die Detailansicht: Dort steht, wo überall gesucht wurde. Typische Ursachen:

- Ein **Suchbereich ist abgeschaltet** (Optionen → Scan-Bereiche), etwa der Tiefenscan.
- Eine **Erweiterung ist nicht abgedeckt** — dann erscheint der Abdeckungs-Hinweis und das endgültige Löschen ist ohnehin gesperrt.
- Die Datei wird **außerhalb von Joomla** verwendet: in einem Newsletter, einem PDF, einer anderen Website. Das kann keine Software erkennen. Genau dafür gibt es Quarantäne und 404-Überwachung.

Warum ist das endgültige Löschen gesperrt?

Weil mindestens eine der zwölf Bedingungen nicht erfüllt ist. Media Organizer nennt Ihnen alle Verstöße auf einmal. Die häufigsten:

- **Aufbewahrungsfrist läuft noch.** Warten oder die Frist in den Optionen anpassen.
- **Unvollständige Abdeckung.** Eine installierte Erweiterung hat kein Profil.
- **Datei wurde verändert.** Prüfsumme oder Änderungsdatum weichen vom Scan ab — scannen Sie neu.

- **404-Treffer.** Auf die Datei wurde zugegriffen, seit sie in Quarantäne ist. Ein starker Hinweis, sie wiederherzustellen.

Was bedeutet „Unvollständige Abdeckung“?

Media Organizer weiß über viele Drittanbieter-Erweiterungen, wo sie Medien ablegen — dieses Wissen steckt in geprüften Profilen. Ist eine installierte Erweiterung nicht dabei, kann nicht ausgeschlossen werden, dass sie Dateien verwendet. Deshalb wird das endgültige Löschen gesperrt.

Quarantäne und Wiederherstellen bleiben möglich — beides ist umkehrbar. Sie können also weiterhin gefahrlos aufräumen, nur eben nicht endgültig.

Warum taucht dieselbe Fundstelle mehrfach auf?

Weil mehrere Suchbereiche unabhängig voneinander gesucht und dasselbe gefunden haben. Das ist kein Fehler, sondern eine Bestätigung.

Betrieb

Kann ein Scan meine Website beschädigen?

Nein. Ein Scan schreibt niemals ins Dateisystem. Er liest und legt das Ergebnis in der Datenbank ab.

Der Scan bricht ab oder läuft in eine Zeitüberschreitung.

Der Scan läuft in Schritten und lässt sich fortsetzen. Bei sehr großen Beständen helfen:

- den Scan über die **Kommandozeile** laufen lassen — dort gibt es keine Browser-Zeitgrenze;
- in den Optionen die **Stapelgröße** reduzieren;
- nicht benötigte **Suchbereiche** abschalten — aber beachten Sie, dass das die Aussagekraft senkt.

Wie viel Arbeitsspeicher braucht Media Organizer?

Die Erweiterung ist darauf ausgelegt, auch sehr große Bestände mit knappem PHP-Speicher zu verarbeiten. Ergebnisse werden nicht vollständig in den Speicher geladen, sondern schrittweise verarbeitet.

Löscht der geplante Scan automatisch?

Nein — und das ist keine Einstellungssache, sondern eine bewusste Produktentscheidung. Der geplante Scan und die Kommandozeile können finden und melden. Verschieben und Löschen setzt immer einen Menschen voraus, der auswählt und bestätigt.

Verlassen Daten meine Website?

Nein. Media Organizer kontaktiert keine externen Dienste. Die einzige Ausnahme ist der Update-Vorgang, den Joomla selbst durchführt, wenn Sie ihn auslösen.

Wiederherstellen und Löschen

Ich habe zu viel in Quarantäne verschoben. Was jetzt?

Auswählen und **Wiederherstellen**. Die Dateien wandern an ihren ursprünglichen Ort zurück. Solange nicht endgültig gelöscht wurde, ist nichts verloren.

Ich habe endgültig gelöscht und brauche die Datei doch.

Dann hilft nur Ihr Backup. Das endgültige Löschen ist unumkehrbar — deshalb steht die Aufbewahrungsfrist davor und deshalb ist die Quarantäne der Normalfall.

Was passiert mit Duplikaten?

Der Duplikate-Bericht zeigt nur an. Bereinigt wird auch hier über Quarantäne und Bestätigung — Sie entscheiden, welche Kopie bleibt.

Noch Fragen?

Wenn Sie hier nicht weiterkommen, melden Sie sich über die [Produktseite](#). Hilfreich für eine schnelle Antwort: Joomla- und PHP-Version, was Sie erwartet haben und was stattdessen passiert ist — und, falls es um eine Einstufung geht, ein Blick in die Detailansicht der betroffenen Datei.

Bitte senden Sie **niemals Ihren Download-Schlüssel** mit — auch nicht in Screenshots. Für den Support wird er nicht benötigt.

Gilt für Version 1.0.3.

Revision #5

Created 2026-07-30 17:11:06 UTC by Norbert Graup

Updated 2026-08-12 11:56:39 UTC by Norbert Graup