Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Einstufung

Eine Datei wird als „ohne Verweis“ angezeigt, obwohl sie verwendet wird. Warum?

Weil keiner der aktivierten Suchbereiche einen Verweis gefunden hat. Öffnen Sie die Detailansicht: Dort steht, wo überall gesucht wurde. Typische Ursachen:

- Ein **Suchbereich ist abgeschaltet** (Optionen ? Scan-Bereiche), etwa die Tiefensuche.
- Eine **Erweiterung ist nicht abgedeckt** — dann erscheint der Abdeckungs-Hinweis und Quarantäne und endgültiges Löschen sind ohnehin gesperrt.
- Die Datei wird **außerhalb von Joomla** verwendet: in einem Newsletter, einem PDF, einer anderen Website. Das kann keine Software erkennen. Genau dafür gibt es Quarantäne und 404-Überwachung.

Warum ist das endgültige Löschen gesperrt?

Weil mindestens eine der dreizehn Bedingungen nicht erfüllt ist. Media Organizer nennt Ihnen alle Verstöße auf einmal. Die häufigsten:

- **Aufbewahrungsfrist läuft noch.** Warten oder die Frist in den Optionen anpassen.
- **Unvollständige Abdeckung.** Eine installierte Erweiterung hat kein Profil.
- **Datei wurde verändert.** Prüfsumme oder Änderungsdatum der Datei in der Quarantäne weichen von der Einstufung ab, oder die Datei fehlt. Ein neuer Scan ändert daran nichts: Prüfen Sie die Datei und stellen Sie sie wieder her.
- **Noch verlinkt.** Der letzte Scan hat einen Verweis auf die Datei gefunden. Die Detailansicht der Datei zeigt, wo.
- **Kein aktueller Scan.** Der letzte Scan lief vor der Quarantäne der Datei oder vor dem Update auf Version 1.5. Scannen Sie erneut.
- **404-Treffer.** Auf die Datei wurde zugegriffen, seit sie in Quarantäne ist. Ein starker Hinweis, sie wiederherzustellen.

Was bedeutet „Aufräumen gesperrt“?

Media Organizer weiß über viele Drittanbieter-Erweiterungen, wo sie Medien ablegen — dieses Wissen steckt in geprüften Profilen. Ist eine installierte Erweiterung nicht dabei, kann nicht ausgeschlossen werden, dass sie Dateien verwendet. Deshalb werden das Verschieben in die Quarantäne und das endgültige Löschen gesperrt.

Wiederherstellen bleibt möglich. Was schon in der Quarantäne liegt, können Sie also jederzeit zurückholen.

Warum taucht dieselbe Fundstelle mehrfach auf?

Weil mehrere Suchbereiche unabhängig voneinander gesucht und dasselbe gefunden haben. Das ist kein Fehler, sondern eine Bestätigung.

Betrieb

Kann ein Scan meine Website beschädigen?

Nein. Ein Scan schreibt niemals ins Dateisystem. Er liest und legt das Ergebnis in der Datenbank ab.

Der Scan bricht ab oder läuft in eine Zeitüberschreitung.

Der Scan läuft in Schritten, und sein Fortschritt liegt in der Datenbank. Ein abgebrochener Schritt kostet deshalb nicht den ganzen Lauf: Klicken Sie auf **Scan fortsetzen**, und es geht an derselben Stelle weiter.

Wiederholt es sich, verringern Sie in den Optionen unter **Leistung** die Schrittgröße. Hilft auch das nicht, lassen Sie den Scan als geplante Aufgabe oder über die Kommandozeile laufen — beide teilen sich den Fortschritt mit der Oberfläche und können zu Ende bringen, was im Backend begonnen wurde.

Ausführlich steht das auf der Seite Große Websites und knappe Zeitlimits — dort auch der Hinweis, welches Zeitlimit Ihres Servers tatsächlich zuschlägt.

Wie viel Arbeitsspeicher braucht Media Organizer?

Die Erweiterung ist darauf ausgelegt, auch sehr große Bestände mit knappem PHP-Speicher zu verarbeiten. Ergebnisse werden nicht vollständig in den Speicher geladen, sondern schrittweise

verarbeitet.

Löscht der geplante Scan automatisch?

Nein — und das ist keine Einstellungssache, sondern eine bewusste Produktentscheidung. Der geplante Scan findet und meldet nur. Die Kommandozeile (Pro-Version) verschiebt, löscht oder optimiert nur, wenn Sie mit `--confirm` die genaue Zahl der Dateien nennen, und jede Prüfung gilt wie im Backend. Verschieben und Löschen setzt immer einen Menschen voraus, der auswählt und bestätigt.

Verlassen Daten meine Website?

Nein. Media Organizer kontaktiert keine externen Dienste. Die einzige Ausnahme ist der Update-Vorgang, den Joomla selbst durchführt, wenn Sie ihn auslösen.

Wiederherstellen und Löschen

Ich habe zu viel in Quarantäne verschoben. Was jetzt?

Auswählen und **Wiederherstellen**. Die Dateien wandern an ihren ursprünglichen Ort zurück. Solange nicht endgültig gelöscht wurde, ist nichts verloren.

In der Quarantäne steht „Datei fehlt“. Was bedeutet das?

Die Datei wurde außerhalb von Media Organizer aus dem Quarantäne-Ordner entfernt. Wiederherstellen und Löschen gehen dann nicht mehr. Auswählen und **Einträge ohne Datei abräumen** nimmt den Eintrag nach einer Bestätigung von der Liste. Dabei wird nichts gelöscht. Haben Sie den Ordner nur verschoben oder die Einstellung geändert, bringen Sie das zuerst in Ordnung, dann ist die Datei wieder da. Eine vorhandene Datei lässt sich so nicht abräumen.

Ich habe endgültig gelöscht und brauche die Datei doch.

Dann hilft nur Ihr Backup. Das endgültige Löschen ist unumkehrbar — deshalb steht die Aufbewahrungsfrist davor und deshalb ist die Quarantäne der Normalfall.

Was passiert mit Duplikaten?

Der Duplikate-Bericht zeigt nur an. Bereinigt wird auch hier über Quarantäne und Bestätigung — Sie entscheiden, welche Kopie bleibt.

Noch Fragen?

Wenn Sie hier nicht weiterkommen, melden Sie sich über die Produktseite. Hilfreich für eine schnelle Antwort: Joomla- und PHP-Version, was Sie erwartet haben und was stattdessen passiert ist — und, falls es um eine Einstufung geht, ein Blick in die Detailansicht der betroffenen Datei.

> Bitte senden Sie **niemals Ihren Download-Schlüssel** mit — auch nicht in Screenshots. Für den Support wird er nicht benötigt.

Gilt für Version 2.0.2.

?English version

Revision #22
Created 2026-07-30 17:11:06 UTC by Norbert Graup
Updated 2026-11-21 12:07:27 UTC by Norbert Graup