

Zweiter Alarmkanal (Pro)

Pro-Version. Diese Funktion gehört zur Pro-Version von Mail Log. Was die Free-Version kann, steht unter *Free-Version und Pro-Version*.

Mail Log meldet einen fehlgeschlagenen Versand per E-Mail. Das ist ein Zirkelschluss: Ausgerechnet die Meldung, auf die es ankommt, muss über denselben Weg hinaus, der gerade nicht funktioniert.

Der zweite Alarmkanal umgeht das. Die Meldung verlässt die Website über eine gewöhnliche Web-Adresse und landet dort, wo Sie ohnehin hinsehen: in einem Chat-Raum, bei einem Alarmdienst oder in einem kleinen eigenen Skript. Keines davon interessiert sich dafür, ob Ihr Mailserver läuft.

Benachrichtigungen

 Administratoren informieren, wenn eine Zustellung fehlschlägt.

Benachrichtigungen aktivieren

☒

Ja

Meldet sich, sobald eine Zustellung fehlschlägt.

Super User benachrichtigen

☒

Ja

Geht an alle Super User, bei denen im Benutzerkonto „System-E-Mails empfangen“ eingeschaltet ist.

Zusätzliche Empfänger

Eine E-Mail-Adresse pro Zeile oder durch Komma getrennt.

Mindestabstand zwischen
Meldungen (Minuten)

30

Innerhalb dieser Zeit wird höchstens einmal gemeldet. Weitere Fehlschläge werden gezählt, lösen aber keine zweite Meldung aus – ein ausgefallener Mailserver soll nicht vierhundert Nachrichten erzeugen.

Zweiten Alarmkanal verwenden

☒

Ja

Meldet Fehlschläge zusätzlich über eine Web-Adresse statt nur per E-Mail. Sinnvoll, weil eine Fehlermeldung über den kaputten Mailversand selten ankommt.

Adresse

<https://chat.example.net/hooks/mail-log>

Die Adresse, die Ihr Chat-Dienst oder Ihr Alarmdienst Ihnen nennt. Nur http und https.

Format

Allgemein (JSON)



Wie die Meldung aufgebaut wird. Im Zweifel „Allgemein“.

Zusätzlich als Joomla-
Privatnachricht

☐

Nein

Legt die Meldung zusätzlich als Joomla-Privatnachricht für jeden Super User ab. Nützlich, wenn E-Mail gerade der unzuverlässige Weg ist.

Einrichten

1. In den *Optionen* den Reiter *Meldungen* öffnen, dort den Abschnitt *Benachrichtigungen*.
2. *Zweiten Alarmkanal verwenden* einschalten.

3. Die **Adresse** eintragen, die Ihr Dienst Ihnen nennt. Nur `http` und `https`; etwas anderes wird nicht angenommen.
4. Das **Format** wählen — siehe unten. Im Zweifel *Allgemein*.

Die E-Mail-Benachrichtigung bleibt davon unberührt. Sie können beides nebeneinander betreiben oder die E-Mail-Empfänger leer lassen und sich allein auf den zweiten Kanal verlassen.

Welches Format

- **Allgemein (JSON)** schickt die Angaben einzeln: Absender, Betreff, Uhrzeit, Fehlermeldung. Das ist die richtige Wahl für einen Alarmdienst, ein eigenes Skript oder einen Ablauf in Microsoft Power Automate — und damit auch der Weg zu Microsoft Teams.
- **Slack, Mattermost, Rocket.Chat** schickt einen einzelnen Textblock, wie es diese Dienste erwarten. Die Adresse bekommen Sie dort unter „Incoming Webhook“.

Was übertragen wird

Genau das, was auch in der Alarm-E-Mail steht: Name der Website, Betreff der gescheiterten Nachricht, Absender, **Empfängeradressen**, Uhrzeit, die Meldung des Mailservers und die Kennung des Protokolleintrags. Nicht mehr.

Die Empfängeradressen verlassen dabei Ihre Website. Wenn Ihr Chat-Dienst bei einem fremden Anbieter liegt, wandern diese Adressen dorthin. Das ist eine bewusste Entscheidung, die Sie treffen — prüfen Sie, ob sie zu Ihrem Verzeichnis passt. Der Nachrichtentext wird **nie** übertragen.

Wenn der Kanal nicht antwortet

Dann passiert nichts weiter. Ist die Adresse nicht erreichbar, antwortet sie zu langsam oder lehnt sie ab, geht dieser eine Alarm verloren und der Vorgang steht im Joomla-Protokoll. Der Seitenaufruf läuft normal weiter — nach höchstens fünf Sekunden wird nicht länger gewartet.

Das ist Absicht: Der Kanal meldet sich in einem Moment, in dem ohnehin schon etwas kaputt ist. Er darf daraus nicht einen zweiten Fehler machen.

Wie oft gemeldet wird

Der zweite Kanal hält sich an dieselbe Sperrfrist wie die E-Mail: Innerhalb des eingestellten Fensters gibt es eine Meldung, weitere Fehler werden gezählt, aber nicht einzeln gemeldet. Bei einem ausgefallenen Mailserver bekommen Sie also eine Nachricht, nicht vierhundert.

[English version](#)

Revision #3

Created 2026-09-20 13:10:45 UTC by Norbert Graup

Updated 2026-09-20 13:34:44 UTC by Norbert Graup