Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Antworten auf häufige Fragen und die schnellsten Wege zur Fehlerbehebung.

Es werden gar keine Mails protokolliert

- Prüfen Sie, ob das **System-Plugin** `plg_system_maillog` aktiviert ist (*System* → *Plugins*). Ohne dieses Plugin wird nichts erfasst.
- Steht in den Optionen *Logging aktivieren* auf Ja?
- Ist der Kontext ausgewählt, in dem die Mail entsteht? Eine Mail aus einem Cron-Aufruf wird nur erfasst, wenn *CLI* aktiviert ist.
- Schließen **Log-Regeln** die Mail aus? Prüfen Sie besonders den Modus *Nur passende einschließen*.

> Schlägt die Einbindung des Mailers einmal fehl (etwa nach einem größeren Joomla-Update), meldet Mail Log das im Backend mit einer Warnung und schreibt es ins Joomla-Log — Sie merken es also, statt im Stillen keine Einträge mehr zu bekommen.

Ich sehe die Liste, aber keine Nachrichtentexte

Zum Lesen der Bodies brauchen Sie das Recht *Mail-Inhalt ansehen* — es ist bewusst vom bloßen Ansehen getrennt. Lassen Sie es Ihrer Gruppe unter *Optionen* → *Rechte* zuweisen.

Ein Eintrag zeigt „Nur Metadaten" statt Text

Das ist meist Absicht: Die Mail wurde als sensibel eingestuft (z. B. ein Passwort-Reset) und deshalb ohne Body gespeichert. Alternativ speichert der Standardmodus nur einen kurzen Auszug. Beides steuern Sie in den Optionen unter *Body-Speicherung* und *Sensible Inhalte* — Änderungen wirken auf neue Einträge.

„Erneut senden" ist nicht möglich

Wurde die Mail nur mit Metadaten oder verkürzt gespeichert, fehlt der vollständige Text und die Mail kann nicht rekonstruiert werden. Bei verschlüsselten Bodies muss der geheime Joomla-Schlüssel unverändert sein. Kam die Meldung zu einer Wartezeit: Zwischen zwei Versänden derselben Mail liegen 30 Sekunden, und maximal 20 Wiederholungen sind möglich.

Das Update wird nicht gefunden oder schlägt fehl

- Klicken Sie zuerst auf *Auf Updates prüfen*, um den Zwischenspeicher zu aktualisieren.
- Ist der **Download-Schlüssel** bei der Update-Quelle eingetragen — und **ohne Leerzeichen** am Anfang oder Ende? Ein mitkopiertes Leerzeichen führt zu „Paketdownload fehlgeschlagen".
- Notfalls die neue Version manuell herunterladen und über *System → Installieren* einspielen.

Verschlüsselte Einträge sind plötzlich unlesbar

Der Schlüssel wird aus dem geheimen Joomla-Schlüssel (in `configuration.php`) abgeleitet. Wurde dieser geändert, lassen sich zuvor verschlüsselte Bodies nicht mehr entschlüsseln. Der geheime Schlüssel sollte nur bewusst und mit Bedacht gewechselt werden.

Die Datenbank wächst stark

Richten Sie die Aufgabe *Alte Log-Einträge bereinigen* ein und setzen Sie eine Eintrags-Aufbewahrung (Standard 180 Tage) oder eine maximale Eintragszahl. Speichern Sie außerdem nur so viel Body, wie Sie wirklich brauchen — der Standard „Metadaten + Auszug" ist schon sparsam.

Wo liegen die Anhänge?

Ab Werk außerhalb des öffentlich erreichbaren Bereichs, im Joomla-Log-Verzeichnis unter `com_maillog/attachments`. Sie sind nur über die Komponente mit Rechteprüfung erreichbar, nicht per direkter URL.

Was passiert beim Deinstallieren?

Die vier Datenbanktabellen mit allen Log-Daten werden entfernt. Bereits erfasste Anhang-Dateien bleiben im geschützten Verzeichnis liegen, damit ein versehentliches Deinstallieren keine Beweismittel vernichtet — löschen Sie diesen Ordner bei Bedarf von Hand.

Gilt für Version 1.0.4.

Revision #6
Created 2026-07-30 17:12:00 UTC by Norbert Graup
Updated 2026-08-12 11:29:52 UTC by Norbert Graup