Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Die Quellen erscheinen nicht im Builder

Ist das Plugin *System - Contact Directory* aktiviert? Ist YOOtheme Pro das Template der Website? Nach dem Aktivieren den Customizer einmal neu laden.

Das Element bleibt leer

- Passt ein Kontakt zu allen Filtern? Leeren Sie die Filter probeweise.
- Ist der Kontakt veröffentlicht, ist seine Kategorie veröffentlicht, läuft sein Veröffentlichungszeitraum?
- Darf der Besucher ihn sehen (Zugriffsebene)? Im Builder sehen Sie als Administrator mehr als ein Gast.
- Auf einer mehrsprachigen Website: Hat der Kontakt die Sprache der Seite oder „Alle“?
- Quelle *Kontakt* mit *Standardkontakt*: Ist ein Kontakt als Standard markiert?

Die E-Mail-Adresse (oder vCard, Links) fehlt

Joomla verbirgt sie ab Werk. Schalten Sie die Angabe unter *Kontakte → Optionen → Kontakt* oder am Kontakt (Reiter *Anzeige*) frei. Siehe *Felder und Anzeigeoptionen*.

Die E-Mail-Adresse steht verschlüsselt im Quelltext

Das ist Joomla's Schutz gegen Adresssammler (Plugin *Inhalt - E-Mail-Verschleierung*). Im Browser erscheint die Adresse normal.

Es erscheinen höchstens 500 Kontakte

Das ist die Obergrenze je Liste, auch bei *ohne Begrenzung*. Für sehr große Verzeichnisse nutzen Sie die Vorlage *Kontaktkategorie* mit Seitennummerierung.

Die Auswahllisten für Felder und Benutzergruppen sind leer

Sie werden nur im Builder gefüllt. Gibt es noch keine eigenen Felder für Kontakte, bleibt die Liste leer.

Gilt für Version 1.0.0.

Revision #2
Created 2026-11-21 12:01:42 UTC by Norbert Graup
Updated 2026-11-21 12:01:42 UTC by Norbert Graup