

Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Das Element erscheint nicht im Builder

1. Ist das Plugin unter *System* → *Plugins* aktiviert?
2. Ist YOOtheme Pro als Site-Template aktiv? Ohne YOOtheme bleibt das Plugin wirkungslos — das ist beabsichtigt und keine Fehlfunktion.
3. Leeren Sie den YOOtheme-Zwischenspeicher: *YOOtheme* → *Settings* → *Advanced* → *Clear Cache*. Der Element-Browser wird zwischengespeichert.
4. Suchen Sie im Element-Browser unter der Gruppe *Graup-IT*, nicht unter den Standardelementen.

Das Element ist da, aber es erscheinen keine Links

Schalten Sie am Element den *Test-Modus* ein und sehen Sie sich die Seite im Frontend an. Die Übersicht zeigt, welche Werte ankommen.

- **„Nicht konfiguriert“ bei der Kennung:** Tragen Sie die Backlinkseller-ID in den Plugin-Einstellungen ein.
- **Kennung ist da, trotzdem keine Links:** Schalten Sie zusätzlich den Debug-Modus im Plugin ein. Dann erscheint die Ursache im Klartext — siehe nächster Abschnitt.

Beide Schalter nach der Fehlersuche wieder ausschalten. Der Debug-Modus deaktiviert den Zwischenspeicher, der Test-Modus ersetzt die Linkliste durch die Übersicht.

Die Meldungen im Debug-Modus

- **„Backlinkseller ID ist nicht konfiguriert“:** Die Kennung fehlt in den Plugin-Einstellungen.
- **„Verbindung zu Backlinkseller konnte nicht hergestellt werden“:** Weder die deutsche noch die internationale Adresse hat innerhalb von 5 Sekunden geantwortet. Mögliche Gründe: Der Dienst ist gestört, Ihr Server lässt keine ausgehenden Verbindungen zu, oder eine Firewall blockiert Port 80.
- **„Ungültige Antwort vom Backlinkseller-Server“:** Es kam eine Antwort, aber nicht im erwarteten Format. Prüfen Sie Kennung und Kanal.

Auf der Seite stehen andere Links als erwartet

Backlinkseller ordnet die Links der gemeldeten Seitenadresse zu. Prüfen Sie im Test-Modus, welche Adresse gemeldet wird. Steht im Plugin eine feste *Seiten-URL*, gilt sie für alle Seiten gleichermaßen — leeren Sie das Feld, damit jede Seite ihre eigene Adresse meldet.

Änderungen bei Backlinkseller wirken sich verzögert aus

Das ist der Zwischenspeicher. Warten Sie die eingestellte Cache-Zeit ab (Vorgabe 5 Minuten) oder leeren Sie den Joomla-Zwischenspeicher unter *System* → *Cache leeren*.

Die Seite baut sich spürbar langsamer auf

Sehr wahrscheinlich antwortet der Dienst gerade nicht. Jeder Abruf wartet bis zu 5 Sekunden, und es gibt einen zweiten Versuch auf einer anderen Adresse. Fehlerantworten werden nicht zwischengespeichert, damit sich die Lage von selbst erholt — solange die Störung dauert, kostet das aber bei jedem Aufruf Zeit. Näheres unter [Datenschutz und Sicherheit](#).

Prüfen Sie außerdem, ob die Cache-Zeit versehentlich auf `0` steht oder der Debug-Modus noch aktiv ist — beides schaltet den Zwischenspeicher ab.

Muss ich ein Child-Theme anlegen?

Nein. Die Erweiterung meldet sich selbst beim Builder an. Ein vorhandenes Child-Theme stört aber nicht.

Brauche ich das Joomla-Kompatibilitäts-Plugin?

Nein. Die Erweiterung verwendet ausschließlich Schnittstellen, die Joomla 6 ohne dieses Plugin bereitstellt.

Funktioniert die Erweiterung mit Joomla 5?

Nein. Ab Version 2.7.0 werden Joomla 6 und PHP 8.3 vorausgesetzt. Auf älteren Installationen bricht die Installation mit einem Hinweis ab, statt sich einzurichten und später auszufallen.

Gilt für Version 2.7.3.

Revision #6

Created 2026-08-01 06:42:24 UTC by Norbert Graup

Updated 2026-08-04 14:49:12 UTC by Norbert Graup