Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Der Button „Neue Buchung“ fehlt

Prüfen Sie der Reihe nach:

- Ist das Plugin unter *System → Plugins* aktiviert?
- Sind Sie in der Ansicht *Komponenten → DPCalendar → Buchungen*? Der Button erscheint nur dort.
- Hat Ihre Benutzergruppe die DPCalendar-Berechtigung *Buchungen für andere Personen erstellen*? (Siehe Konfiguration und Berechtigungen.)

Eine Veranstaltung fehlt in der Auswahl

- Liegt sie in einem **freigegebenen Kalender**? Unterkalender zählen nicht automatisch mit.
- Liegt der Termin in der Vergangenheit oder außerhalb des eingestellten **Zeitraums**?
- Ist das **Anmeldefenster** der Veranstaltung geschlossen (Anmeldeschluss erreicht oder Anmeldebeginn noch nicht erreicht)?
- Ist die Veranstaltung **ausgebucht** und hat keine Warteliste?
- Ist das **Listen-Limit** erreicht? Dann per Filter eingrenzen — die Veranstaltung ist da, nur nicht auf der ersten Seite der gekappten Liste.

Das Feld „Zahlungsanbieter“ ist leer oder fehlt

Bei kostenlosen Veranstaltungen gibt es keinen Zahlungsanbieter — das ist normal. Bei kostenpflichtigen Veranstaltungen speist sich die Auswahl aus den konfigurierten DPCalendar-Zahlungs-Plugins: Ein Anbieter erscheint erst, wenn sein Plugin aktiviert *und* fertig konfiguriert ist.

Es kommen keine Bestätigungsmails an

- Steht die Plugin-Option *E-Mails senden* auf *Ja*?
- Ist der Joomla-Mailversand global aktiv (*System → Konfiguration → Server → E-Mails senden*)?
- Sind die Empfänger- und Vorlagen-Einstellungen im DPCalendar-Buchungssystem korrekt? Das Plugin nutzt exakt die DPCalendar-Mails — was dort deaktiviert ist, wird auch im Backend nicht versendet.

Es wurde kein Benutzerkonto angelegt

Die Kontoerstellung greift nur bei Status *Aktiv*, unbekannter E-Mail-Adresse und ausreichenden Rechten des Backend-Benutzers — Details im Kapitel Benutzerkonto bei Gastbuchung. Die häufigste Ursache ist eine E-Mail-Adresse, zu der bereits ein Konto existiert.

„Es wurden nur N von M angefragten Tickets gebucht“

DPCalendar hat die Menge beim Speichern gekürzt — auf das Limit *Tickets pro Buchung*, das Limit der Ticketart oder die Restkapazität. Die Buchung ist gültig; prüfen Sie die angelegten Tickets über den Link in der Meldung und buchen Sie bei Bedarf nach.

Beim Speichern mehrerer Benutzer wurde nichts angelegt

Das ist das gewollte Alles-oder-nichts-Verhalten: Solange bei irgendeinem Benutzer ein Pflichtfeld fehlt, wird keine einzige Buchung gespeichert. Die Fehlermeldungen nennen Benutzer und Feld; Ihre Eingaben bleiben erhalten — ergänzen Sie die fehlenden Angaben und speichern Sie erneut.

Das Update meldet einen Prüfsummenfehler

Joomla vergleicht das geladene Paket mit der auf dem Update-Server hinterlegten Prüfsumme. Schlägt das fehl, laden Sie das Update zu einem späteren Zeitpunkt erneut — oder installieren Sie das aktuelle ZIP von der Produktseite manuell über *System → Installieren → Erweiterungen*.

Funktioniert das Plugin mit der kostenlosen DPCalendar-Version?

Nein. Das Buchungssystem ist Bestandteil von DPCalendar Pro — ohne Buchungssystem gibt es nichts zu erfassen.

Gilt für Version 1.0.10.

English version

Revision #13
Created 2026-07-30 17:12:28 UTC by Norbert Graup
Updated 2026-11-05 06:46:13 UTC by Norbert Graup